

Häufigste Fragen

Wie erkenne ich einen Hörverlust an mir?

Langsam zunehmendes Nachlassen der Hörkraft erkennt man bei folgenden Beobachtungen: Ich kann Unterhaltungen mit mehr als 2 Personen schlecht folgen. Ich muss

häufiger nachfragen, um etwas nicht Verstandenes nochmals in Wiederholung zu hören. Man sagt mir, dass ich den Fernseher oder das Radio zu laut laufen habe.

Ich verstehe am Telefon den anderen schlecht. Im Restaurant oder anderen Situationen mit Stimmengewirr kann ich den Gesprächen nicht mehr folgen. Man sagt mir, dass ich viel zu laut spreche.

Was passiert, wenn ich einen Hörverlust merke, aber nichts unternehme?

Der Hörverlust wird mit jedem Jahr langsam stärker. Schleichend verlernt mein Ohr, gewisse Geräusche, die es nicht mehr hört, zu verarbeiten. Also so bald wie möglich

zum Ohrenarzt! Je später ich mit einer Behandlung des Hörverlusts beginne, um so schwerer tue ich mich.

Ich habe plötzlich unangenehme Ohrgeräusche, was kann ich tun?

Tinnitus heißt dieses Phänomen. Man muss sofort zum HNO-Arzt gehen. Meist klingt Tinnitus nach einiger Zeit wieder ab. Wenn nicht bekämpfen Hörgeräte diese Geräusche.

Gibt es auch kostenlose Hörgeräte?

Die gesetzlichen Krankenkassen zahlen einen festen Betrag. Es verbleibt eine Hilfsmittelzuzahlung von 10,00 € für Sie.

Was kann ich bei Knippen Hörakustik an kostenlosen Leistungen erwarten?

Die sehr umfangreiche Beratung. Kostenlose Probegeräte zum Testen. Spätere Überprüfung und Reinigung der Hörgeräte.

Zusammenarbeit mit welchen Krankenkassen?

Mit allen!

Was bietet mir Knippen Hörakustik für Möglichkeiten, wenn ich mit dem Hörgerät anfangs nicht gut zurecht komme?

Kostenlose Einführung in die Handhabung und Praxis mit den Hörgeräten. Wenn das nicht ausreicht, verfügen wir über ein Haus eigenes Akustikstudio mit umfangreichen Möglichkeiten zur Unterstützung.

Das Hörgerät funktioniert nicht, was tun?

Unsere Haus eigene Werkstatt löst vor Ort einfache technische Probleme meist in kurzer Zeit, wenn nicht sofort. Bei längeren Reparaturlaufzeiten gibt es evtl. ein Leihgerät

Das Hörgerät wurde durchnässt oder ist ins Wasser gefallen. Kann man da noch was retten?

Gerät vorsichtig abtrocknen, Batterie herausnehmen und an trockenem Platz lagern. Nicht in oder in die Nähe eines Ofen, einer Mikrowelle oder anderen starken

Wärmequelle verbringen. Baldmöglichst mit dem betroffenen Gerät zu uns ins Geschäft kommen.

Hörgerät verloren!

Schnellstmöglich Kontakt mit uns aufnehmen! Jedes Hörgerät hat übrigens auch eine eigene Seriennummer, sodass man ein aufgefundenes Hörgerät bei uns abgeben sollte.

Dadurch lässt sich der Besitzer über den Händler wiederfinden.

Was mit alten Hörgeräten anstellen?

Alte Hörgeräte werden weitergepflegt und dienen als Ersatz im Notfall. Nicht mehr benötigte sammeln wir und diese gehen dann an zur Wiederverwendung in arme Regionen.

Wann Bezahlung?

Rechnung wird erst nach Ausreichung der Ware gestellt. Bei individuell angefertigten Teilen ist eine Anzahlung erforderlich. Privat Versicherte können bei rechtzeitiger

vorheriger Information die Rechnung auch erst nach Erstattungserhalt der Krankenkasse bezahlen.

Wie erreiche ich Ihre Geschäfte am besten?

Den Betrieb Bamberg über die öffentlichen Busse am ZOB (zentraler Omnibusbahnhof, direkt um die Ecke) oder bei Autoanreise über die benachbarten Parkmöglichkeiten

ZOB und im Parkhaus Schützenstrasse. In Sonderfällen kann neben dem Laden auf privatem, nicht eigenem Platz auch kurz zum Ein- und Aussteigen gehalten werden.

Den Betrieb Hirschaid am besten mit dem Auto, da die Parkplätze direkt vor dem Laden sind. Der Betrieb liegt benachbart zum Möbelhaus XXL (ehemals Neubert).